



Saúde legal

Uma maneira consciente
de usar o seu plano

Uma parceria:



Saúde **AMS**

SUMÁRIO

- 2 Pratique o uso consciente
- 3 O perigo das fraudes



#EuUsoCerto #EuUsoCerto #EuUsoCerto #EuUsoCerto #EuUsoCerto



- 4 Não fracione recibos para reembolso
- 5 Sempre confira a guia médica antes de assiná-la
- 6 Sua carteirinha é pessoal e intransferível
- 7 Fiscalize seus boletos
- 9 Sempre que possível, opte pela rede credenciada
- 10 Fique atento às consultas
- 11 Se não puder comparecer, desmarque!
- 12 Mantenha seus exames em dia
- 13 Armazene seus resultados e valorize o que você pagou
- 14 Automedicação, não!
- 15 Atenção nos procedimentos de alta complexidade
- 17 Vá ao pronto-socorro apenas se realmente for necessário
- 19 Falsidade de atestado médico é crime!
- 20 Vida saudável: pratique este hábito
- 22 Cuide da sua saúde bucal com atenção
- 23 Denuncie irregularidades

#dicas



Esta cartilha visa alertar

sobre o importante papel que os usuários e a operadora têm para, mutuamente, manterem a sustentabilidade do plano. É importante compreender que a forma como os serviços são utilizados impacta diretamente o custeio e o desempenho das despesas assistenciais.

O uso consciente do plano de saúde colabora para a **perenidade da assistência**, tanto para manter a longevidade da empresa que faz a operação do plano como para que os usuários façam a gestão da própria saúde com segurança e garantam a aplicação de seus recursos com responsabilidade.

PRATIQUE
O USO CONSCIENTE

Usar seu plano de maneira consciente é:

**1**

Valorizar e cuidar do seu benefício de saúde e da própria empresa

2

Ajudar a coibir abusos e fraudes, evitando aumento de custos



Para utilizar da melhor maneira os recursos do seu plano é preciso estar atento aos seus direitos e deveres, e atuar como verdadeiro fiscal e defensor do benefício. Essa atitude é essencial tanto para a operadora quanto para você, pois mantém seu plano no melhor patamar para que você e sua família possam sempre contar com ele



Pode acontecer de você ser envolvido em uma prática ilícita sem perceber, ou você pode ser induzido a conseguir vantagens ao aceitar do médico ou estabelecimento de saúde algum atalho para receber mais pelo reembolso, ou ao emprestar a sua carteirinha para outra pessoa, por exemplo.

Mas, na realidade, essas “vantagens” acabam se voltando contra você: quanto mais fraudes, mais gastos surgem para a operadora. E o custo alto para sustentá-la irá refletir nos custos repassados ao usuário, como nas mensalidades e na coparticipação.

Aproveite esta cartilha para ficar atento às fraudes

mais comuns e saber como não cair em armadilhas. Um plano que realmente funciona é aquele em que todos colaboram, interagem e participam ativamente nas boas práticas.



Não fracione recibos para reembolso

/ 04

Quando uma única consulta é realizada, ou somente um procedimento, mas emite-se mais de um recibo ou nota fiscal com o objetivo de conseguir um reembolso total mais alto, configura-se uma prática irregular e fraudulenta. E, conforme o artigo 171 do Código Penal, configura crime com pena de um a cinco anos, mais multa.



#EUUSOCERTO



O pedido de reembolso deve informar corretamente

o procedimento ou a consulta realizada, assim como o valor efetivamente desembolsado, para pagamento com base nas cláusulas contratuais.



Desconfie se for sugerido que a consulta de retorno seja cobrada para gerar novo comprovante.



Pedir reembolso para várias operadoras é fraude! A operadora sabe quando o beneficiário tem mais de um plano de saúde e não realizará o reembolso já solicitado a outra operadora.



Se o médico, a secretária ou qualquer pessoa do estabelecimento de saúde sugerir um recibo com valor maior do que o custo real do procedimento, não aceite. Denuncie!



Se você receber alguma oferta de tratamentos estéticos totalmente cobertos pelo plano, desconfie e confira o regulamento para atestar a cobertura. A fraude está na camuflagem de recibos que profissionais de saúde podem fazer, identificando-os falsamente como consulta médica para te induzir a realizar esses procedimentos não cobertos pelo plano, tais como, mais não se limitando, a aplicação de toxina botulínica.



/ 05

Sempre confira a guia médica antes de assiná-la

Se a guia estiver em branco ou estiverem descritos mais exames e/ou procedimentos do que aqueles solicitados pelo médico, não assine e peça explicações.

Fique ligado!

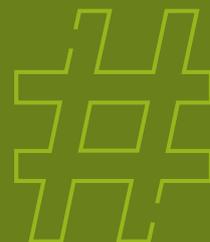
Ao assinar a guia, você está dando sinal verde para que o plano faça o pagamento dos procedimentos listados.



E além da parte paga pela operadora, a coparticipação desses procedimentos não realizados também será descontada de você! Portanto, antes de assinar, certifique-se de que estão na guia somente os procedimentos solicitados pelo médico.

#dica

As consultas de retorno ocorrem quando, em um primeiro momento, não é possível concluir um diagnóstico ao problema do paciente, portanto não devem gerar nova guia. Esse retorno ao consultório para levar exames deve, preferencialmente, ser feito dentro de 30 dias. Com exceção de consultas com médicos psiquiatras, psicólogos, fonoaudiólogos, fisioterapeutas com tratamento seriado, todas as outras dão direito ao retorno.



Vejamos um exemplo:

Você foi ao dentista e fez uma limpeza e aplicação de flúor. Não pode aparecer na guia uma obturação.

Não tenha vergonha de questionar. É seu direito saber o que você está assinando!



Nos atendimentos seriados, como sessões de fisioterapia, psicologia, fonoaudiologia e terapia ocupacional, assine **somente a guia referente à sessão realizada.**



Não preencha nenhum campo da guia. Apenas confira os dados previamente preenchidos pelo prestador de serviços e, se estiver de acordo, assine.

Sua carteirinha é pessoal e intransferível

Quando uma pessoa se passa por outra para usar o plano de saúde que não é seu, está cometendo crime, assim como aqueles que cedem sua carteirinha para uso alheio. No Código Penal, conforme o artigo 171, tais práticas configuram crime com pena de reclusão de três meses a um ano, mais multa.

/ 06



Isso pode levar ao cancelamento do contrato e, no caso de plano de saúde contratado pela empresa, pode ocasionar demissões.



Você sabe como funciona a coparticipação?

Toda vez que você utiliza um serviço, paga uma coparticipação: você arca com um percentual do valor do procedimento executado. Ou seja, a operadora paga uma parte e você paga outra. Quanto maior o risco do procedimento, maior será a participação da operadora.

Para ter acesso a informações atualizadas sobre os serviços oferecidos pelo plano, os valores de coparticipação e os percentuais de reembolso nas diferentes especialidades médicas, acesse a área restrita do site do seu plano de saúde. E para acompanhar seus gastos de coparticipação, confira a seção 'Meu Extrato' na área restrita e no aplicativo.

Fiscalize seus boletos



Entre as fraudes mais comuns na internet está o envio de boletos falsos, que são adulterados com o nome de empresas conhecidas pelo usuário, e até mesmo, de órgãos do governo. Se você é associado ao PASA ou recebe boletos referentes a mensalidades de planos de saúde, fique atento, pois os estelionatários podem se passar pela operadora ao enviar boletos em nome do PASA. Essa fraude acontece também com documentos recebidos pelos Correios.

O nome e a logomarca da empresa podem aparecer nos boletos e os valores cobrados confundem as vítimas, que acreditam tratar-se de uma cobrança obrigatória. Em casos mais comuns, o código de barras dos títulos de cobrança são adulterados para que o valor pago seja depositado em uma conta indevida.

Os fraudadores também atuam fazendo ligações ou enviando mensagens por e-mail informando sobre a necessidade de substituição de boletos de cobrança já recebidos, e pedem seus dados como se precisassem conferi-los ou atualizá-los. Desconfie!



O PASA e o banco já têm os seus dados, por isso nunca passe informações pessoais por telefone ou e-mail.

Siga essas dicas e evite problemas:



Confira sempre, tanto na tela do computador quanto no documento impresso que chega na residência, se o novo boleto recebido conta com as mesmas informações dos boletos que já foram pagos nos meses anteriores: valor, nome do beneficiário, marca e código do banco e numeração do boleto devem ser iguais em todos os documentos.

PASA Recibo do Pagador

itau BANCO ITAÚ SA 341-7 34191.09008 02019.190095 33177.170009 6 70480000219113

Local de Pagamento PAGAVEL EM QUALQUER BANCO ATE O VENCIMENTO APOS O VENCIMENTO, SOMENTE NO ITAU				Vencimento	
				23/01/2017	
Beneficiário PASA PLANO AS A S APOSENT VALE			CNPJ/CPF 39.419.809.0001-98		Agência / Código do Beneficiário 0093/31771-7
Data do Documento 13/09/2016	Nº do Documento 9001043900	Espécie Doc. N	Aceite	Data de Processamento 19/01/2017	Nosso Número 109/00020191-9
Uso do Banco	Carteira 109	Espécie R\$	Quantidade	Tipo do Boleto 2ª Via	Valor do Documento 2.191,13
Instruções de responsabilidade do BENEFICIÁRIO. Qualquer dúvida sobre este boleto, contate o BENEFICIÁRIO					-) Desconto / Abatimento
APÓS O VENCIMENTO ACRESCENTAR O FATOR DE 1,000315 AO DIA. NÃO RECEBER APÓS 24/03/2017					-) Outras Deduções



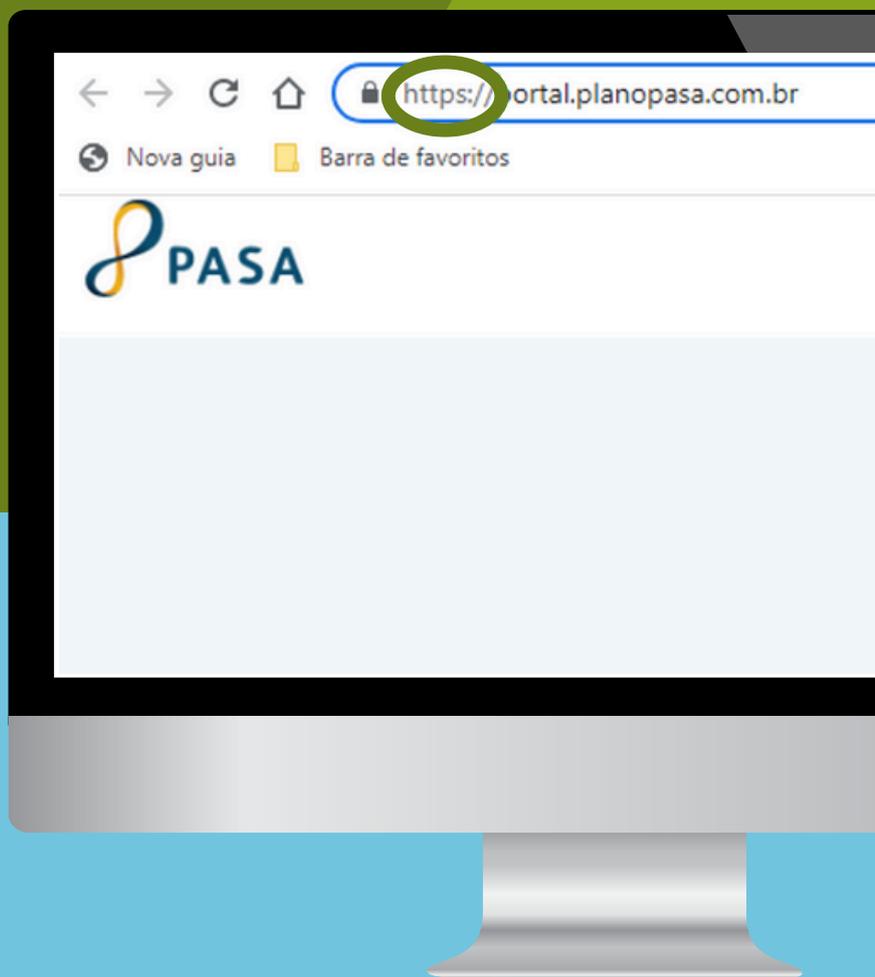
O site do PASA, na área restrita do Participante, possui um certificado digital que garante a autenticidade do acesso e permite a emissão segura de boletos. É importante que o usuário atente ao cadeado fechado que aparece antes do <https://> no navegador.



Se identificar erros de português, manchas ou borrões na impressão, formatação fora do padrão ou qualquer outra característica que pareça estranha, desconfie e gere a 2ª via do documento com segurança diretamente na página www.saudepasa.com.br/boletos/#2-via, ou entre em contato com o PASA para receber orientações, através da Central de Relacionamento:

4004-0183 (capitais e regiões metropolitanas)

0800 722 0183 (outras regiões)



Um dia útil após o pagamento, confira na Área Restrita do site do PASA (acesso.planopasa.com.br) se o boleto consta como quitado. A situação aparece como PAGO. Desta forma, o usuário não será surpreendido com uma suspensão ou desligamento por falta de pagamento.



Em caso de pagamento do boleto com suspeita de fraude, o usuário deve dirigir-se ao banco onde a operação foi realizada e solicitar informações de como proceder.





Sempre que possível, opte pela rede credenciada

O seu plano possui duas opções de uso:

1 Credenciamento

- é o uso da rede de profissionais e serviços selecionados pela operadora. Nesta opção, basta pesquisar a rede credenciada no portal ou aplicativo, agendar sua consulta ou procedimento e, no dia, apresentar a carteirinha do plano (meio físico ou eletrônico) e um documento de identificação.

\$ Os valores dos procedimentos são contratados mediante uma negociação da operadora com a rede credenciada e, por isso, são **mais baixos**. A sua coparticipação será menor.

👍 Você **não paga nada na hora**. O pagamento é realizado pela empresa e a coparticipação do beneficiário é cobrada posteriormente, na folha de pagamento ou via boleto.

2 Livre Escolha

- é o uso de profissional ou serviço não credenciado. Esta opção é mais recomendada nos casos em que não haja profissionais e serviços credenciados na localidade em que o beneficiário estiver.

\$\$\$ Os valores dos procedimentos são **preços de mercado**, ou seja, equivalem a quanto cada profissional ou clínica quiser cobrar. Você **paga mais**, pois os percentuais de reembolso ao beneficiário são menores e limitados a um valor de tabela.

👎 Nesta opção, é necessário **adiantar o pagamento**. Você paga na hora, diretamente ao médico ou estabelecimento, e depois solicita o reembolso parcial ao seu plano.

Fique atento às consultas

/ 10

Agende suas consultas ou exames com antecedência. Isto evitará que o credenciado não tenha horário na data que for ideal para você, além de dar tempo suficiente para o estabelecimento e a operadora se comunicarem e autorizarem a senha, quando esta for necessária.

- ! Quando marcar a consulta ou o exame, confirme o endereço. Pode acontecer de o credenciado ter se mudado e ainda não ter avisado à operadora.
- ! Faça uma lista das suas dúvidas para levar ao médico. Anote se está sentindo algum sintoma, desde quando ele iniciou e como ele é.
- ! Sinta-se à vontade em ir com um acompanhante, se isto for lhe ajudar na consulta. Se usar óculos ou aparelho de audição, lembre-se de levá-los.
- ! Durante a consulta, explique detalhadamente se algo mudou na sua saúde desde o último atendimento e fale, francamente, sobre seus hábitos de vida. Apresente exames anteriores, mesmo os solicitados por outros médicos. Isto também evitará que você repita exames recentes.
- ! Liste todos os medicamentos que esteja usando, inclusive vitaminas e suplementos. Assim, para receitar novos, o médico saberá quais substâncias você já está tomando. Imagina gastar tempo e dinheiro, de forma prejudicial?
- ! Lembre-se de informar, também, o nome e a especialidade dos outros profissionais de saúde que estão lhe atendendo. Desta forma, o médico irá examiná-lo de forma completa, analisando o seu histórico de saúde.



Se não puder comparecer, desmarque!



/ 11

Imprevistos acontecem, mas se você sabe que não poderá comparecer, desmarque com antecedência. Assim, você dará a outras pessoas a oportunidade de conseguirem vaga com mais facilidade. Se todos agirem assim, o agendamento ficará mais fácil e rápido.

#dicas



Evite mudar de médico sem necessidade, pois além de ouvir diagnósticos que poderão confundi-lo, você desperdiçará o seu tempo e os recursos do seu plano.



Quando agendar exames, procure se informar anteriormente sobre os procedimentos preliminares (ou preparo), como jejum, abstinência e outras orientações, para evitar remarcações.



Você sabia?

De janeiro a abril de 2023, 38,5% dos pacientes das Clínicas Doutor PASA não compareceram às suas consultas sem avisar previamente que não poderiam ir.

Conseqüentemente, muitas pessoas que precisavam dos cuidados diferenciados das nossas clínicas próprias deixaram de recebê-los.

#EuUsoCerto





/ 12

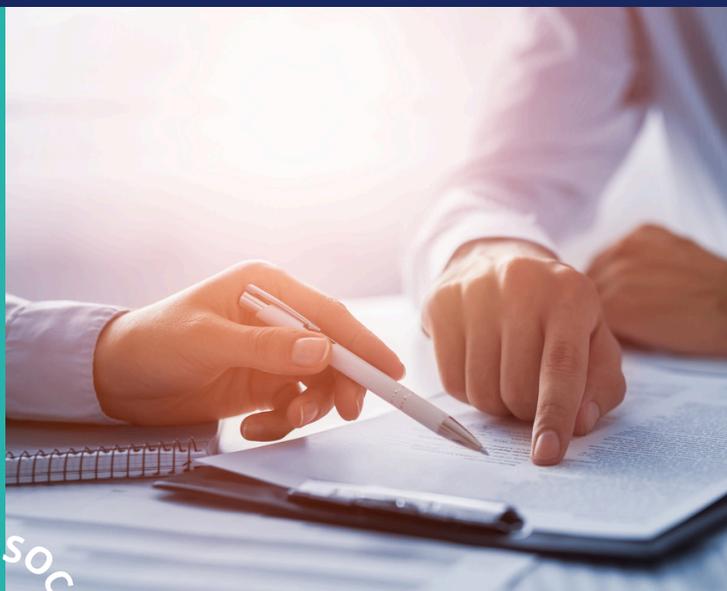
Mantenha seus exames em dia

Fazer um acompanhamento regular de sua **saúde** é fundamental para uma vida longa e com qualidade. Exames básicos, como hemograma e preventivo para mulheres uma vez ao ano, estão entre os métodos para atingir este objetivo.

Atenção ao excesso de exames, algumas vezes desnecessários.

Você pode questionar os exames pedidos, qual o objetivo e se existem exames mais simples e seguros para a mesma finalidade.

O mais importante é a eficiência deles para o diagnóstico, e não a quantidade e complexidade. Essa atitude evita exames que podem provocar efeitos colaterais se forem realizados em excesso.



#EUUSOCERTO

O bom médico não é aquele que pede muitos exames complementares, mas sim aquele que ouve e examina bem seu paciente e, a partir disso, pede somente os exames necessários para confirmar seu diagnóstico.



Armazene seus resultados e valorize o que pagou

/ 13

Resultados de exames são registros de seu estado de saúde. Muitas pessoas fazem exames e não voltam para buscar os resultados. Além de não ser bom para a sua saúde, é um desperdício de dinheiro.



Sempre que fizer exames médicos, pegue os resultados no laboratório e leve-os para o seu médico.

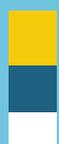


Guarde os exames e lembre-se sempre de levá-los quando for a uma consulta, pois podem ajudar o médico a entender como está a sua saúde ao longo do tempo e a realizar diagnósticos, evitando que ele peça novos exames desnecessários. Se o médico quiser ficar com algum deles, faça uma cópia antes de entregá-lo.

Não é prudente tirar conclusões ao ler um laudo sozinho ou interpretar o resultado através de pesquisas na internet. Apresente os resultados ao médico, pois ele é o profissional capacitado para avaliá-los.

#dica





Automedicação, não!

/ 14

Você já deve ter se automedicado quando uma dor inconveniente surgiu, certo? Porém, esse hábito que parece inofensivo pode ser mais perigoso e nocivo à sua saúde do que você imagina. Utilizar medicamentos por conta própria pode causar intoxicação, dependência e até morte.

 Use seus medicamentos na dose prescrita pelo médico, nos horários corretos, pelo tempo indicado e da forma adequada.

 Quando o médico receitar medicamentos para você, se sinta à vontade em fazer perguntas sobre os nomes das substâncias que compõem o remédio, qual é a dose diária, como e quantas vezes deve ser tomado ao dia, quais possíveis efeitos colaterais são conhecidos e o tempo para ele começar a fazer o efeito esperado.

 O sucesso do tratamento depende, também, do seu engajamento. Por isso, é importante você estar bem-informado.

 É lei que os médicos devem fazer receitas de forma que tudo o que for escrito esteja legível. Para facilitar, alguns médicos já adotam a prática de digitar a receita durante a consulta, deixando para escrever somente a assinatura.

 Medicamentos genéricos têm a mesma garantia, dada pela ANVISA, que os medicamentos de marca. Os genéricos têm princípios ativos, dosagem, forma de uso, equivalência terapêutica, além de qualidade, eficácia e segurança, iguais aos medicamentos de marca, que serviram de referência para a produção. E ainda custam, no mínimo, 35% mais barato do que o medicamento de marca.

 Descarte os medicamentos em coletores próprios, não use remédios vencidos e guarde-os em lugares frescos.

Se estiver com algum sintoma de menor gravidade e precise de atendimento rápido para prescrição imediata, consulte-se por telemedicina através do Einstein Conecta.

Acesse: telemedicina.einstein.br ou baixe o aplicativo Einstein Conecta no seu celular.

Não se automedique. Tomar remédios sem orientação de um profissional de saúde também poderá ser prejudicial ao tratamento orientado por um médico.

#dicas



Atenção nos procedimentos de alta complexidade

/ 15

Para que a operadora faça a liberação de um procedimento que envolva Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME), o hospital ou a clínica precisa apresentar três orçamentos regra definida pelo CFM (Conselho Federal de Medicina) e prática comum em qualquer cotação. Deve ser enviado para a operadora a documentação completa com o máximo de antecedência possível.

Atenção!



O Conselho Federal de Medicina proíbe que médicos indiquem marcas ou fornecedores de próteses, órteses ou materiais implantáveis aos pacientes. A norma determina que o médico pode estabelecer as características do material (tipo, matéria-prima, dimensões) e instrumento compatível e adequado à execução do procedimento.

Sempre busque informações sobre o tipo do material e a marca da prótese que será usada, e pergunte se existe uma alternativa sem cirurgia.

Já imaginou ser indicado para uma cirurgia de próteses sem necessidade, só para a equipe ganhar comissão sobre o preço desses implantes?

Infelizmente, como em qualquer outra profissão, na área de saúde existem profissionais de má-fé que indicam procedimentos desnecessários e cirurgias caras, visando ao ganho pessoal.

A 'Máfia das Próteses' – como ficou conhecida – atua para a prescrição e implante de OPME sem necessidade.

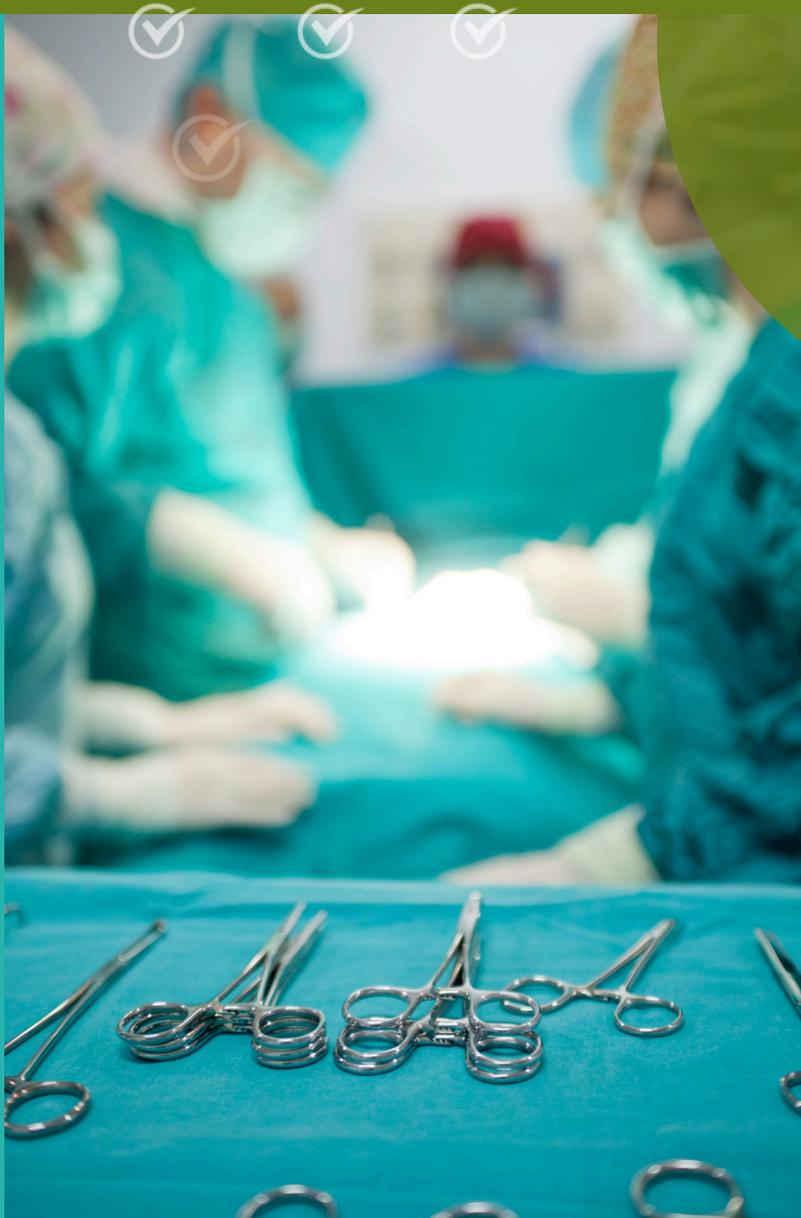
Há também fraudes no uso e valor de próteses cirúrgicas com fornecedores que pagam altas comissões a médicos e instituições hospitalares.



Fique ligado!

Você e o plano de saúde podem ser vítimas de esquemas, nos quais o maior prejudicado é o paciente, que em muitos casos poderia ser tratado com procedimentos menos invasivos e de menor risco, como RPG e fisioterapia, por exemplo, e que acaba arcando em coparticipação ou reembolso nesses procedimentos mais caros.

Em caso de dúvidas, uma segunda opinião médica pode ser essencial.



Prepare-se para suas cirurgias agendadas!

Sempre pergunte ao médico:

- Os riscos imediatos e a longo prazo.
- Se os benefícios valem a pena para você e quanto tempo duram.
- Se existem alternativas menos invasivas de tratar o seu caso, como medicamentos, exercícios, dieta e outras mudanças de hábitos.
- Como é a cirurgia, a anestesia e recuperação em detalhes, inclusive dietas, chance de dores, medicamentos e reabilitação.
- Se existe mais de um método para a cirurgia e quais são indicados para você.



Vá ao pronto-socorro apenas se realmente for necessário

/ 17

É muito comum procurarmos o pronto-socorro ao sentirmos desconfortos em relação à nossa saúde. Mas você sabia que as unidades de pronto atendimento são estruturas para atender, preferencialmente, situações de urgência ou emergência?

Nesses casos, reconhecer essa prioridade contribui para um melhor direcionamento do fluxo de pacientes e desobstrui o serviço emergencial, minimizando o tempo de espera nos casos graves, em que o tempo é fator vital.

É preciso sempre avaliar se os sintomas apresentados podem ser atendidos por telemedicina ou aguardar por uma consulta agendada.

Mas fique atento: se os sintomas permanecerem ou se agravarem, não hesite e procure imediatamente a unidade de emergência mais próxima para fazer uma avaliação.



! Atenção!

O atendimento de **URGÊNCIA** ou **EMERGÊNCIA** deve ser escolhido quando há risco à vida ou de danos permanentes à saúde do paciente, como acidentes, sangramento incomum, traumatismos, mal súbito, pressão arterial alterada, dores agudas, crises convulsivas, desmaios e febre alta sem motivo aparente, entre outros.



Você sabia?

No pronto-socorro os procedimentos realizados entre 19h e 7h e em qualquer horário aos sábados, domingos e feriados têm um **acréscimo de 30%** em seus valores.

Então, **sabe quando** começamos a sentir um desconforto na garganta e, em vez de agendar uma consulta para investigação, deixamos a situação se agravar? É aí que a gente deixa para ir ao pronto-socorro geralmente quando temos tempo mais livre, ou seja, à noite e aos fins de semana.



Nesses casos, avalie fazer uma consulta, sem sair de casa, com a **Telemedicina PASA e AMS**. O serviço oferece consultas médicas ou orientações sobre saúde por vídeo para **casos não urgentes, com médicos clínicos e pediatras 24 horas por dia**. É sem coparticipação nem limite de uso. Acesse pelo aplicativo Saúde PASA/Saúde AMS ou pela Área Restrita do site do seu plano.



#EUUSOCERTO



Falsidade de atestado médico é crime!

/ 19

Não se aproveite do seu benefício de saúde para ter um simples afastamento do trabalho ou para conseguir isenção no Imposto de Renda. O paciente e o médico ou dentista podem responder por falsidade, sonegação fiscal e crime de estelionato ou contra a ordem tributária.



E, por parte do usuário do plano que apresenta um **atestado falso ou rasurado** para ampliar o período de afastamento da empresa, pode justificar uma demissão por justa causa, caso seja comprovado que a fraude foi cometida.



Atenção!

O crime de usar Atestado Médico Falsificado está qualificado no artigo 304 do Código Penal.





Vida saudável: pratique este hábito

/ 20

Cada pessoa é responsável por sua saúde. Ter hábitos saudáveis de vida para a prevenção de doenças contribui para uma vida com qualidade, evitando que doenças apareçam.

Evitar a doença é melhor do que tratá-la: nutrição correta, atividade física, consultas e exames de rotina são importantes para que você possa ter maior controle sobre a sua saúde.

Comece a mudar com atitudes simples:

- ✓ Coma menos alimentos ultraprocessados;
- ✓ Escolha uma atividade física que você goste e movimente-se;
- ✓ Beba mais água; seu corpo precisa e sua saúde agradece;
- ✓ Durma pelo menos sete horas por noite; seu sono pode melhorar muito a sua saúde;
- ✓ Evite cigarro, bebida alcoólica, refrigerantes, frituras, açúcar e excesso de sal;
- ✓ Reflita sobre como está se sentindo e busque atividades prazerosas ou adaptações no seu dia a dia que diminuam os fatores de estresse;
- ✓ Fique alerta a mudanças drásticas do seu corpo, no seu humor ou disposição;
- ✓ Faça acompanhamento regularmente e siga as orientações do profissional de saúde de sua confiança.

#dicas



✓ Se pergunte, regularmente:

"Em geral, comparando-me com outras pessoas da minha idade, eu diria que minha saúde é: excelente, muito boa, boa, regular ou ruim?"

Se achar que é regular ou ruim, converse com o profissional de saúde de sua confiança.



Prevenção é o melhor caminho!

Faça parte do Programa Meu Médico

Se você mora perto de alguma unidade da Clínica Doutor PASA, poderá fazer parte do Programa Meu Médico.

O atendimento começa com uma consulta e apresentação da equipe, composta por médico, enfermeiro e concierge de saúde. Eles vão conhecer você, sua rotina, seu histórico e assim planejar a melhor maneira de cuidar da sua saúde física e emocional ao longo da vida.

Esse acompanhamento contínuo detecta riscos de saúde precocemente, antes de se transformarem em desconfortos com tratamentos longos, ou em doenças graves e internações.



Para saber mais, procure a clínica Doutor PASA mais próxima. Confira os endereços em 'Contatos', no app do seu plano.



#EUUSOCERTO

Cuide da sua saúde bucal com atenção

/ 22

É importante que o dentista esclareça todos os pontos do tratamento para o paciente, desde os riscos até os custos, e alternativas para o procedimento em questão.



Propor tratamentos e técnicas que ainda não tenham comprovação científica são posturas que ferem o Código de Ética Odontológico.

Infelizmente, há profissionais que podem indicar procedimentos desnecessários. Ao receber uma recomendação de tratamento, avalie se realmente é cabível.



Cuidados regulares são mais baratos e também o menos invasivo.

Vá o dentista pelo menos duas vezes ao ano, mesmo que não esteja sentindo nada. As consultas regulares são muito importantes para os cuidados preventivos e para diagnosticar precocemente possíveis problemas.

O que é feito na consulta de acompanhamento?



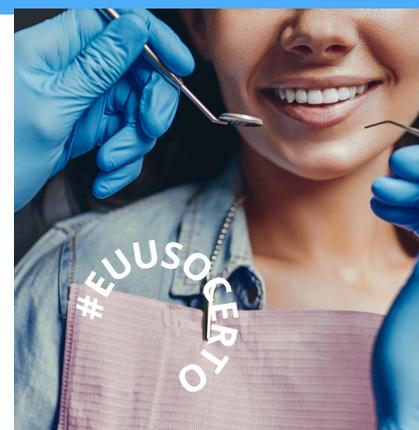
Limpeza



Aplicação de flúor



Análise clínica e, se necessário, indicação de procedimentos*



*Para alguns procedimentos de alta complexidade, como próteses, cirurgias ou aparelho ortodôntico, existem critérios específicos de cobertura. O dentista informará que você deverá realizar auditoria para avaliação e liberação do procedimento.



Aproveite a facilidade dos recursos online

Você tem acesso às informações do seu plano de maneira fácil e prática através do portal e do aplicativo do plano.

Fique ligado!



As funcionalidades dessas ferramentas foram elaboradas para que você tenha mais recursos em mãos e ser um usuário ainda mais consciente e responsável no uso do seu plano de saúde.

No portal e no app, você tem acesso a:

- ✓ Rede credenciada
- ✓ Carteirinha
- ✓ Extratos de uso do plano
- ✓ Demonstrativos de reembolso
- ✓ E muito mais

No aplicativo, você encontra:



Marcação de consultas via telemedicina nas **clínicas Doutor PASA**



Acompanhamento de autorização de senhas



Acesso ao **Einstein Conecta**



Acesso aos serviços de psicologia e psiquiatria online



Criação de alarmes para tomar remédios





Denuncie irregularidades

Cuide do seu plano como você cuida da sua própria saúde: com carinho e responsabilidade. E isso não quer dizer que você deva deixar de ir ao médico. Basta ser ativo e consciente.

/ 24



#EUUSOCERTO

Atenção!

Se você presenciar algum tipo de fraude, reporte o caso em nosso Canal de Denúncias:

www.planopasa.com.br/canal-de-denuncias



Contamos com você nesta jornada!



Dúvidas?



Central de Relacionamento

4004 0183 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 722 0183 (outras regiões)



Escritórios

Confira os endereços em:
www.saudepasa.com.br/sac



ANS - n.º 33198-8

Saúde **AMS**

ANS - n.º 34569-5