# Carteira de Serviços APS









# Sumário

- O que é a Carteira de Serviços APS?
- 4 Onde você pode ser atendido?
- 5 Tipos de Atendimento na APS

- Pequenos procedimentos na APS
- Uso racional de medicamentos

# O que é a Carteira de Serviços da APS?

A Carteira de Serviços da Atenção Primária à Saúde (APS) mostra os principais cuidados que você pode receber nas clínicas da APS e no Programa Meu Médico. Ela garante acesso a atendimentos essenciais, com qualidade, segurança e acolhimento.

Você pode consultar a carteira em formato impresso ou digital, e a equipe da clínica está sempre disponível para tirar dúvidas. Se precisar de um cuidado mais especializado, a equipe da APS fará o primeiro atendimento e encaminhará você para o serviço adequado.



## Onde você pode ser atendido?

Você pode receber atendimento da APS em diferentes tipos de clínicas, de acordo com sua região:

# Clínicas de Rede Própria:

**Espírito Santo** 

Cariacica

Vila Velha

Serra

Vitória

Maranhão

São Luís

**Minas Gerais** 

Itabira

# Clínicas Compartilhadas

(Doutor Agora):

Brumadinho

**Minas Gerais** 

Contagem

Governador Valadares



## 2. Tipos de Atendimento na APS

Nas clínicas da APS, você é cuidado por uma equipe multiprofissional preparada para acompanhar sua saúde de forma completa. Os atendimentos são organizados em quatro áreas principais:

- Atenção no Adulto/Idoso
- Saúde da Criança e do Adolescente
- Acompanhamento da Gravidez,
   Parto e Pós-parto
- Procedimentos Ambulatoriais

#### Tipos de Atendimento na Atenção Primária à Saúde (APS)

A APS oferece cuidados completos para todas as fases da vida, com foco na prevenção, promoção da saúde, tratamento e reabilitação. Veja abaixo os principais tipos de atendimento disponíveis nas clínicas da rede própria e compartilhada:

Esta lista abrange os atendimentos oferecidos por todas as unidades de Atenção Primária à Saúde, seja na rede própria ou compartilhada:

Esta lista abrange os atendimentos oferecidos por todas as unidades de Atenção Primária à Saúde, seja na rede própria ou compartilhada: Atenção Centrada no Adulto/Idoso 1. Consulta médica 2. Consulta de enfermagem 3. Consulta com demais profissionais que compõem a equipe multiprofissional • Orientação individual e em grupos sobre métodos contraceptivos. 4. Planeiamento familiar e direito • Investigação de infertilidade conjugal. sexual e reprodutivo: • Avaliação pré-concepção. • Valorização da paternidade. • Câncer de colo uterino (preventivo ou Papanicolau). • Dislipidemia em adultos. Diabetes Mellitus. • Hipertensão Arterial Sistêmica. • Excesso de peso e obesidade (prevenção, 5. Rastreamento, prevenção e identificação, diagnóstico, manejo e promoção da saúde: acompanhamento). • Infecções Sexualmente Transmissíveis (ISTs) e HIV (prevenção, identificação e acompanhamento). • Transtornos mentais mais comuns (identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento)

Atenção Centrada no Adulto/Idoso				
5. Rastreamento, prevenção e promoção da saúde:	<ul> <li>Dependência ao álcool e outras drogas (prevenção, rastreamento, identificação, manejo e acompanhamento).</li> <li>Tabagismo (rastreamento, identificação, abordagem e manejo da pessoa que fuma, prevenção do tabagismo).</li> <li>Situações de violência (prevenção, identificação, manejo, notificação e acompanhamento).</li> <li>Rastreamentos em saúde do adulto e do idoso.</li> <li>Prevenção dos fatores de risco para doenças cardiovasculares e diabetes.</li> <li>Prevenção quaternária em saúde do adulto e idoso.</li> <li>Prevenção quaternária em saúde da mulher.</li> </ul>			
6. Manejo de problemas de saúde:	<ul> <li>Problemas ginecológicos mais comuns.</li> <li>Doenças cardiovasculares.</li> <li>Doenças crônicas respiratórias.</li> <li>Outras doenças crônicas prevalentes.</li> <li>Problemas mais prevalentes no adulto.</li> <li>Avaliação global do paciente idoso.</li> <li>Promoção do envelhecimento ativo e saudável.</li> <li>Prevenção, identificação e acompanhamento de distúrbios nutricionais no idoso.</li> <li>Prevenção de quedas e fraturas.</li> <li>Prevenção, identificação e acompanhamento de situações de violência contra o idoso.</li> <li>Prevenção, identificação e acompanhamento do idoso em processo de fragilização.</li> </ul>			

#### Atenção Centrada no Adulto/Idoso • Prevenção, identificação e tratamento de doenças crônicas não transmissíveis. • Prevenção, identificação, manejo e acompanhamento da polimedicação/polifarmácia no idoso. • Orientações nutricionais. • Problemas neurológicos mais comuns (identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento). • Problemas de pele mais comuns (identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento). • Problemas do trato gastrointestinal mais comuns (identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento). 6. Manejo de problemas de saúde: • Problemas hematológicos mais comuns (identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento). • Principais problemas ortopédicos e reumatológicos (identificação, diagnóstico, manejo e acompanhamento). • Principais problemas de ciclo de vida e dinâmica familiar (identificação, manejo e acompanhamento). • Acompanhamento de transtornos mentais comuns: Atendimento a portadores de transtornos mentais leves, por meio de consultas médicas presenciais ou online; Abordagem e manejo de transtornos de ansiedade não complicados; Abordagem e manejo de transtornos depressivos não complicados.

Atenção Centrada na Criança e no Adolescente:			
7. Consulta de Saúde Infantil e Juvenil:	<ul> <li>Consulta médico da APS</li> <li>Consulta de enfermagem</li> <li>Atendimento multiprofissional de acordo com as necessidades.</li> <li>Acompanhamento do crescimento e desenvolvimento da criança.</li> <li>Acompanhamento do crescimento e desenvolvimento do adolescente.</li> </ul>		
8. Investigação, Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de:	<ul> <li>Problemas de crescimento e desenvolvimento na infância.</li> <li>Problemas de crescimento e desenvolvimento na adolescência.</li> <li>Problemas mais comuns na infância.</li> <li>Problemas mais comuns na adolescência.</li> </ul>		
9. Atividades de promoção e prevenção em saúde da criança e do adolescente:	<ul> <li>Prevenção dos fatores de risco para doenças cardiovasculares e diabetes.</li> <li>Prevenção do tabagismo, álcool e outras drogas.</li> <li>Prevenção de acidentes e violência.</li> <li>Estímulo à atividade física e alimentação saudável.</li> <li>Aconselhamento sobre saúde sexual e reprodutiva.</li> <li>Aconselhamento antecipado aos pais (posição para dormir, prevenção de infecções respiratórias). Suplementação de vitaminas e minerais, quando indicado.</li> <li>Promoção e apoio ao aleitamento materno (exclusivo até 6 meses e continuado até 2 anos ou mais) e manejo de problemas relacionados à lactação.</li> <li>Aconselhamento para a introdução da alimentação complementar.</li> <li>Prevenção quaternária em saúde da criança e do adolescente.</li> </ul>		

#### Atenção Centrada na Criança e no Adolescente: • Criança prematura. • Criança exposta ao HIV. • Hepatites virais agudas e crônicas. • Criança exposta à Sífilis. • Criança e adolescente com baixo peso e desnutrição. • Criança e adolescente com excesso de peso e obesidade. • Crianças com distúrbios nutricionais. • Crianças e adolescentes com asma. 10. Identificação, Manejo e Acompanhamento de: • Crianças e adolescentes com outras doenças crônicas. • Crianças e adolescentes com deficiências (físicas e mentais). • Crianças e adolescentes com sofrimento psíquico. • Casos suspeitos ou confirmados de violência (prevenção, identificação, manejo, notificação e vigilância).

• Adolescente gestante.

Atenção Centrada na Gravidez, Parto e Puerpério		
11. Planejamento Família, Direito Sexual e Reprodutivo:	<ul> <li>Orientação individual e em grupos sobre métodos contraceptivos.</li> <li>Investigação de infertilidade conjugal.</li> <li>Avaliação pré-concepção.</li> <li>Valorização da paternidade.</li> </ul>	
12. Assistência ao Pré-Natal de Risco Habitual:	<ul> <li>Consulta médica na Atenção Primária à Saúde (APS) para assistência pré-natal, que deve incluir um mínimo de sete consultas quando o atendimento não for compartilhado com um obstetra da rede credenciada. Caso o pré-natal seja realizado em conjunto com um obstetra da rede, é orientado um mínimo de três consultas com o médico da APS.</li> <li>Diagnóstico precoce de gravidez</li> <li>Oferecimento de testes rápidos para sífilis, hepatite e HIV.</li> <li>Promoção do aleitamento materno.</li> <li>Registro no Cartão de Pré-Natal.</li> <li>Aconselhamento sobre mudanças relacionadas à gestação e plano de parto.</li> <li>Promoção da paternidade responsável e ativa.·Identificação e manejo de dificuldades com a amamentação.</li> </ul>	
13. Puerpério:	<ul> <li>Atendimento clínico do puerpério.</li> <li>Aconselhamento sobre mudanças relacionadas ao puerpério.</li> <li>Identificação e manejo dos problemas mais comuns do puerpério.</li> <li>Identificação e manejo de complicações puerperais.</li> <li>Orientação sobre os cuidados com o recém-nascido.</li> </ul>	

#### Outros serviços:

- Atividades de promoção e prevenção em saúde devem ser realizadas conforme as necessidades identificadas em cada unidade.
- Estímulo à atividade física e alimentação saudável.
- A utilização de referências e contrarreferências constitui uma ferramenta essencial para o compartilhamento de cuidados entre os diversos serviços da rede de atenção, incluindo os serviços de apoio assistencial, como pronto atendimento e consultas com especialistas.
- Emissão de atestados médicos e demais documentos.
- Acolhimento da demanda espontânea e classificação de risco/vulnerabilidade.
- Atendimento e/ou encaminhamentos clínicos e cirúrgicos de urgência/emergência.

### Pequenos procedimentos na APS

Na **Atenção Primária à Saúde (APS)**, você conta com a realização de diversos pequenos procedimentos que facilitam o cuidado contínuo. Esses atendimentos são realizados conforme a estrutura de cada clínica e, quando necessário, com apoio de serviços parceiros.

A equipe da APS está preparada para oferecer suporte completo, desde a orientação até o agendamento, garantindo que você receba o cuidado certo, no momento certo.

#### Como funciona em cada local:

>	Itabira (MG):	Realizados na Clínica Parceira Orizonti, com agendamento pela equipe de enfermagem.
>	São Luís (MA):	Realizados no Hospital UDI, com suporte da equipe da APS.
>	Grande Vitória (ES):	Realizados no Hospital KORA, com apoio da APS.
>	Brumadinho, Contagem e Governador Valadares (MG):	Procedimentos realizados na própria unidade.

### Importante!

Quando o procedimento é feito fora da clínica, a equipe da APS orienta e apoia você em todo o processo de agendamento. A execução é de responsabilidade da rede parceira.

### Procedimentos Realizados na Atenção Primária à Saúde (APS)

- Lavagem de ouvido (remoção de cerúmen do canal auditivo externo).
- Cuidados com os pés em pessoas com diabetes e outras doenças neuropáticas.
- Aferição e monitoramento da pressão arterial e teste de glicemia capilar.
- Coleta de exame preventivo (Papanicolau) para rastreamento do câncer do colo do útero.
- Realização de curativos de pequeno e médio porte.
- Administração de medicamentos por via intramuscular, subcutânea e endovenosa.

\*Em todos os casos, a equipe da APS está preparada para orientar você, oferecer o suporte necessário e, quando preciso, direcionar para um de nossos parceiros, garantindo um atendimento seguro, acolhedor e resolutivo.



# Precisa de mais informações?

Entre em contato com sua unidade APS para saber se o procedimento está disponível e receber todo o acolhimento necessário.

Você também pode consultar o PRO – Carteira de Serviços, onde estão detalhados todos os procedimentos oferecidos. O material está disponível em anexo no site.

Esta Carteira é baseada nas ações e serviços oferecidos pelo Programa Meu Médico, no âmbito da Atenção Primária à Saúde.

#### Uso Racional de Medicamentos

Para orientações sobre o uso correto de medicamentos, acesse o Manual de Uso Racional de Medicamentos. Esse material foi preparado com informações importantes para ajudar você a cuidar da sua saúde com segurança.

#### O que você encontra no manual?

- Como usar os medicamentos de forma adequada
- Dicas para armazenar corretamente os remédios em casa
- Alertas sobre os riscos da automedicação
- O que são reações adversas e como identificá-las
- Como descartar medicamentos vencidos ou sem uso
- Mitos e verdades sobre o uso de medicamentos

A cartilha está disponível no site do Programa Meu Médico (PMM), na seção "Cartilhas de Saúde" em: www.saudepasa.com.br/aps







30/07/2025

ANS - n.º 33198-8